

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 01/08/2022

La présente politique de confidentialité vous décrit comment vos informations personnelles sont collectées, utilisées et partagées lorsque vous visitez, utilisez, contactez ou effectuez un achat à partir de l'URL suivante : <https://www.graphitruck.fr> (le «Site»).

Elle vous informe de la manière dont Graphigroup utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site. Elle vise également à vous informer des engagements sur le Site eu égard au respect de votre vie privée et à la protection des Données personnelles vous concernant, collectées et traitées à l'occasion de votre utilisation du Service.

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Graphigroup, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

Vous trouverez également la description de vos droits à la protection de la vie privée et la façon dont la loi vous protège.

On désignera par la suite :

- « **Données Personnelles** » : se définit comme « toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres », conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978.
- « **Site** » ou « **Service** » : le site <https://www.graphitruck.fr> et l'ensemble de ses pages.
- « **Editeur** » ou « **Nous** » : Graphigroup, Personne morale responsable de l'édition et du contenu du site.  
Et Graphitruck dénomination commerciale du Site.
- « **Utilisateur** » ou « **Vous** » : l'internaute visitant et utilisant les Services du Site.

## **Art. 1 : Renseignements Personnels Recueillis – Destinataires et utilisation des données collectées.**

En vous vous connectant sur le Site, vous vous engagez à nous fournir des informations véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux conditions générales figurant sur le Site.

De plus, automatiquement, votre ordinateur nous communique votre adresse IP (adresse de protocole internet), lorsque vous naviguez sur notre site. Cela nous permet d'obtenir plus de détails au sujet du navigateur web et du système d'exploitation que vous utilisez. Il nous communique également votre fuseau horaire et certains des cookies installés sur votre appareil.

En outre, lorsque vous naviguez sur le Site, nous collectons des informations sur les pages Web ou les produits que vous consultez, sur les sites Web ou les termes de recherche qui vous ont référé au Site et sur la manière dont vous interagissez avec le Site. Nous nous référons à ces informations collectées automatiquement comme "Informations sur le périphérique".

Nous collectons des informations sur les périphériques à l'aide des technologies suivantes :

– Les "cookies" sont des fichiers de données qui sont placés sur votre appareil ou votre ordinateur et incluent souvent un identifiant unique anonyme. Pour plus d'informations sur les cookies, et comment désactiver les cookies, visitez <http://www.allaboutcookies.org>

– Les «fichiers journaux» suivent les actions effectuées sur le Site et collectent des données comprenant votre adresse IP, le type de navigateur, le fournisseur de services Internet, les pages de renvoi / sortie et les horodatages.

– “Balises Web”, “balises” et “pixels” sont des fichiers électroniques utilisés pour enregistrer des informations sur la navigation sur le Site.

Marketing par e-mail (le cas échéant): Avec votre permission, nous pourrions vous envoyer des e-mails au sujet de notre site, de nouveaux articles de blog, de nouveaux produits et d'autres mises à jour.

Nous utilisons les Informations sur les appareils que nous collectons pour nous aider à détecter les risques potentiels et la fraude (en particulier votre adresse IP), et plus généralement pour améliorer et optimiser notre Site (par exemple, en générant des analyses sur la navigation et l'interaction de nos clients sur le Site, et d'évaluer le succès de nos campagnes marketing et publicitaires, retargetting, ....).

#### Réutilisation de votre adresse e-mail :

Ces informations sont nécessaires au traitement de votre demande et à la gestion de nos relations commerciales. Seule notre société ainsi que nos partenaires et nos fournisseurs sont destinataire de ces informations. Vous pouvez demander à ne plus recevoir nos offres ou nos informations par courrier électronique en cliquant sur le lien « désabonnement » en fin de chaque email ou directement sur votre compte personnel sur le site.

#### Demande et/ou contact :

Lorsque vous renseignez vos données personnelles (Nom-Prénom-N° de téléphone-Adresse postale-Adresse Email), nous allons les utiliser pour mener à bien votre demande.

Vos informations nous seront utiles uniquement pour le bien du traitement de votre demande.

#### Newsletter :

Lorsque vous renseignerez vos données personnelles (e-mail et prénom) pour souscrire à notre newsletter, nous vous enverrons un e-mail une fois par mois concernant les informations pour suivre la vie de notre entreprise, les promotions ou offres promotionnelles, les nouveaux produits et toute autre information sur notre domaine d'activité.

#### Page Contact & Footer de chaque page « Contactez-nous » :

Notre page contact est ici présente pour répondre à vos questions et à vous aider. Si vous ne trouvez pas la question que vous vous posez sur notre FAQ (Foire Aux Questions) c'est ici que vous pourrez nous contacter.

Nous vous y demanderons votre nom, prénom, adresse e-mail, ... pour répondre à votre questionnement. Grâce à ces informations, nous pourrions vous aider et revenir vers vous pour répondre à votre besoin et cela se fera uniquement dans ce cadre précis. Ces informations ne seront pas utilisées pour vous envoyer des e-mails marketing et ne seront pas revendues à des tiers.

#### Informations générales :

Nous vous indiquons que nous avons créé un dossier sécurisé sur notre plateforme informatique, ce qui nous permet de gérer le traitement des données et de voir quand les données expireront (dans un délai maximum de 3 ans) et cela dans le cadre du RGPD.

Une documentation à elle aussi été créée dans le but de vous informer et de vous sensibiliser quant à l'utilisation que nous faisons de vos données.

Nous avons tout mis en oeuvre pour être en conformité avec le règlement européen pour la protection des données personnelles (RGPD) avec :

1. Une case à cocher en vous informant de comment vos données seront utilisées lors de votre inscription à notre newsletter, lors de votre demande, lors de votre éventuelle de-

mande sur notre page contact et sur le popup contact ou en bas de page « Contactez-nous ».

2. Une politique concernant directement les informations relatives au RGPD « Politique de conformité RGPD et informations personnelles »
3. Une politique des cookies qui vous renseignent sur comment sont utilisés les cookies ? À quoi servent-ils ?, ...
4. Une politique de confidentialité qui a été enrichie en termes d'informations et de transparence
5. Nos conditions générales de ventes qui renseignent davantage d'éléments
6. Nous avons, de plus, communiqué avec nos fournisseurs et nos prestataires pour qu'il puisse eux aussi se mettre en conformité avec le Règlement européen (RGPD)
7. Une étude d'impact sur la vie privée des traitements de vos données est en cours d'élaboration.
8. La mise en place d'une sécurité maximale sur nos serveurs pour la protection de vos données.
9. ...

En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par Graphigroup, aux fins indiquées au point 2 ci-dessous.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ou GDPR (General Data Protection Regulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, Graphigroup vous informe des points suivants 1.

#### **1. Identité du responsable du traitement**

Les responsables du traitement sont M. COUSIN Georges qui est aussi le dirigeant de notre entreprise Graphigroup.

Mail : ga.cousin@graphigroup.fr

#### **2. Finalités du traitement**

Les données identifiées sont obligatoires sur les formulaires du Site. Elles sont nécessaires afin de pouvoir bénéficier des fonctionnalités correspondantes du Site et plus spécifiquement des opérations sur les contenus proposés au sein de celui-ci.

Graphigroup est susceptible de traiter vos Informations Personnelles :

(a) aux fins de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés (notamment : l'envoi de la Newsletter, offre commerciale, envoi de la demande/contact, réponse et prise en charge clientèle via la page contact) ; et/ou

(b) aux fins de recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre Site, nos produits et services (notamment par le biais de cookies) ; et/ou

(c) aux fins de pouvoir vous contacter à propos de différents événements relatifs à Graphi-group incluant notamment la mise à jour des produits et le support client.

#### **3. Destinataires**

Seul Graphigroup ainsi que ses fournisseurs et partenaires sont destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers. Veuillez trouver la liste de nos sous-traitants et prestataires auxquels Graphigroup fait appel pour le traitement des diverses données ci-dessous en point 10. Graphigroup, ne procédera jamais à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et Utilisateurs de son Site.

#### 4. Durée de conservation

Vos Informations Personnelles sont conservées par Graphigroup uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte qui ne saurait en tout état de cause excéder 36 mois.

Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

Les données sont stockées chez l'hébergeur du site, dont les coordonnées figurent dans les mentions légales du site.

#### 5. Droits Informatique et Libertés

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse email [ga.cousin@graphigroup.fr](mailto:ga.cousin@graphigroup.fr), mentionnée au point 1.

##### a. Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent. Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Graphigroup, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide. Et cela, seulement dans l'objectif de confirmer de votre identité. Une fois cela fait, ce document sera supprimé par nos services.

Graphigroup vous informe qu'elle sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

Pour vous aider dans votre démarche, notamment, si vous désirez exercer votre droit d'accès par le biais d'une demande écrite à l'adresse e-mail mentionnée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »).

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

##### b. Droit d'information

Nous avons l'obligation de vous informer de la manière dont nous utilisons vos données personnelles (tel que décrit dans la présente politique de confidentialité).

##### c. Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Egalement, vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment, si vous désirez exercer, pour votre propre compte ou pour le compte de l'un de vos proches décédé, votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite à l'adresse e-mail mentionnée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-incompletes>

##### d. Droit d'effacement ou droit à l'oubli

Vous avez le droit de nous demander de supprimer les données personnelles que nous avons vous concernant (mis à part s'il existe une raison juridique exceptionnelle qui nous oblige à les conserver).

##### e. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles (par exemple à des fins de Marketing Direct)

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

- i. Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou
- ii. Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment, si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse e-mail indiquée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

##### f. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander de suspendre le traitement des données personnelles.

##### g. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de nous demander une copie de vos données personnelles dans un format courant (par exemple un fichier .csv ou .pdf).

#### 6. Délais de réponse

Graphigroup s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 2 mois à compter de la réception de votre demande.

#### 7. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

Nous vous informons que nous avons recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiquées. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'UE et ont communication des données recueillies par le biais des divers formulaires présents sur le site.

Nous avons préalablement assuré de la mise en oeuvre par nos prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Tout particulièrement, la vigilance s'est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers.

A ce titre, tous nos fournisseurs respectent le RGPD et les règles de confidentialité.

##### a. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que Graphigroup ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>

##### b. Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits

Si vous souhaitez exercer l'un des droits décrits ci-dessus, vous pouvez le faire en nous écrivant à l'adresse e-mail suivante : [ga.cousin@graphigroup.fr](mailto:ga.cousin@graphigroup.fr)

Vous n'aurez pas de frais à payer pour l'accès à vos données personnelles (ni pour l'exercice de tout autre droit). Cependant, nous pourrions vous facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Dans ce cas, nous pouvons aussi refuser de répondre à votre demande.

Graphigroup sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives de par leur caractère systématique, répétitif ou de par leur nombre.

Nous pouvons vous demander des informations spécifiques afin de confirmer votre identité et d'assurer votre droit d'accès à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre

droit). Il s'agit d'une mesure de sécurité pour garantir que ces données personnelles ne soient pas délivrées à une personne non autorisée à les recevoir. Nous pouvons aussi vous contacter pour obtenir plus d'informations concernant votre demande, afin de vous donner une réponse plus rapide.

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai de 2 mois. Ce délai peut être dépassé dans le cas où votre demande est particulièrement complexe ou si vous en avez fait plusieurs. Dans ce cas, nous vous préviendrons et vous tiendrons informé.

#### 8. Prestataires et sous-traitants auxquels Graphigroup a recours

Graphigroup a recours au service de :

- a. Mailjet pour la création et l'envoi de newsletter et de mailing.
- b. Diverses applications pour vous aider, répondre à vos questions et pour votre confort.
- c. Infomaniac (en Suisse) qui est l'hébergeur du site et qui nous fournit l'accessibilité.
- d. WordPress qui nous fournit la plateforme E-Commerce (CMS).
- e. Preview qui nous fournit le développement et la solution informatique pour la gestion d'Infomaniac par exemple.

### **Article 2 : Fondements légaux régissant le traitement des données**

Conformément aux Règlements Générales sur la Protection des Données (RGPD), nous traitons les données à caractère personnel seulement dans les situations suivantes :

- a. Avec votre consentement.
- b. Lorsqu'il existe une obligation contractuelle (demande).
- c. Pour répondre à une obligation légale (en vertu de la législation de l'Union Européenne ou Nationale).

### **Article 3 : Consentement**

Lorsque nous parlons de «renseignements personnels» dans la présente politique de confidentialité, nous parlons à la fois de l'information sur l'appareil et de l'information sur la demande.

#### Comment obtenez-vous mon consentement ?

A chaque demande de contact ou de devis, nous vous demanderons votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles. Si nous vous demandons de nous fournir vos renseignements personnels pour une autre raison, à des fins de marketing par exemple, nous vous demanderons directement votre consentement explicite, ou nous vous donnerons la possibilité de refuser.

#### Comment puis-je retirer mon consentement ?

Si après nous avoir donné votre consentement, vous changez d'avis et ne consentez plus à ce que nous puissions vous contacter, recueillir vos renseignements ou les divulguer, vous pouvez nous en aviser en nous contactant sur notre page « Contactez-nous » ou par email sur [ga.cousin@graphigroup.fr](mailto:ga.cousin@graphigroup.fr)

#### Comment utilisez-vous mes informations personnelles ?

A chacune de vos demandes de contact ou de devis, nous vous demanderons l'acceptation de la diffusion de vos données personnelles. Il est nécessaire de savoir que si vous ne les acceptez pas, nous ne pourrions pas vous recontacter suite à votre demande. Sachez que nous utilisons les Informations de Demande que nous collectons généralement pour :

- Communiquer avec vous ;
- Vérifier les demandes pour éviter tout risque potentiel ou de fraude ; et
- En fonction des préférences, que vous nous avez partagées, vous fournir des informations ou des publicités relatives à nos produits ou services.

#### Réutilisation de votre adresse e-mail :

Ces informations sont nécessaires au traitement de votre demande et à la gestion de nos relations commerciales. Seule notre société ainsi que nos partenaires et nos fournisseurs sont destinataire de

ces informations. Vous pouvez demander à ne plus recevoir nos offres ou nos informations par courrier électronique en cliquant sur le lien « désabonnement » en fin de chaque email ou directement sur votre compte personnel sur le site.

#### Demande :

Lorsque vous renseignez vos données personnelles (Nom-Prénom-N° de téléphone-Adresse postale-Adresse Email), sachez que nous les utilisons pour mener à bien votre demande. Elles seront transmises uniquement à nos prestataires et fournisseurs qui nous permettront de mener à bien votre demande.

Vos informations nous seront utiles uniquement pour le bien du traitement de votre demande.

#### Newsletter :

Lorsque vous renseignerez vos données personnelles (e-mail et prénom) pour souscrire à notre newsletter, nous vous enverrons un e-mail une fois par mois concernant les informations pour suivre la vie de notre entreprise, les promotions ou offres promotionnelles, les nouveaux produits et tout autre informations sur notre domaine d'activité.

#### Page Contact :

Notre page contact est ici présente pour répondre à vos questions et à vous aider. Si vous ne trouvez pas la question dont vous vous posez sur notre FAQ (Foire Aux Questions) c'est ici que vous pourrez nous contacter.

Nous vous y demanderons votre nom, prénom, adresse e-mail, ... pour répondre à votre questionnement. Grâce à ces informations, nous pourrions vous aider et revenir vers vous pour répondre à votre besoin et cela se fera uniquement dans ce cadre-là. Ces informations ne seront pas utilisées pour vous envoyer des e-mails marketing et ne seront pas revendues à des tiers.

#### Vos droits :

Si vous êtes un résident européen, vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander que vos informations personnelles soient corrigées, mises à jour ou effacées. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous contacter via les informations de contact ci-dessus.

En outre, si vous êtes un résident hors UE – hors européen, nous notons que nous traitons vos informations afin de remplir les contrats que nous pourrions avoir avec vous (par exemple, si vous nous contactez ou effectuer une demande de devis), ou pour poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes énumérés ci-dessus. Vous avez également le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander que vos informations personnelles soient corrigées, mises à jour ou effacées. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous contacter via les informations de contact ci-dessus.

#### Conservez-vous mes données ?

Oui. Nous conservons vos données pour traiter votre demande ainsi que pour la relation clientèle et le SAV. Et de plus, si vous nous avez autorisés à vous envoyer des emails pour la promotion de nos produits ou une newsletter. Néanmoins, vos données seront conservées pour un maximum de 3 ans. Au-delà, nous reviendrons vers vous.

### **Article 4 : Partage de vos informations personnelles**

Nous partageons vos informations personnelles avec des tiers pour nous aider à utiliser vos informations personnelles, comme décrit ci-dessus.

Enfin, nous pouvons également partager vos renseignements personnels pour se conformer aux lois et règlements applicables, pour répondre à une citation à comparaître, un mandat de perquisition ou toute autre demande légitime d'information que nous recevons, ou pour protéger nos droits.

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels si et seulement si la loi nous oblige à le faire ou si vous violez nos Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas Vendues, Échangées ou Données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement.

#### **Article 5 : Publicité Comportementale**

Comme décrit ci-dessus, nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir des publicités ciblées ou des communications marketing susceptible de vous intéresser. Pour plus d'informations sur le fonctionnement de la publicité ciblée, vous pouvez consulter la page éducative de la Network Advertising Initiative («NAI») à l'adresse <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>. Vous pouvez désactiver la publicité ciblée en utilisant les liens ci-dessous :

– Facebook: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

– Google: <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

– Bing: <https://advertise.bingads.microsoft.com/fr-fr/resources/policies/personalized-ads>

En outre, vous pouvez vous désengager de certains de ces services en visitant le portail d'exclusion de la Digital Advertising Alliance à l'adresse suivante: <http://optout.aboutads.info/>

#### **Article 6 : Infomaniak & WordPress**

Notre boutique est hébergée sur Infomaniak. Ils nous fournissent l'hébergement ainsi que l'accessibilité.

La plate-forme du site en ligne qui nous permet de vous présenter nos services et produits nous est fourni par WordPress.

Vos données sont stockées dans le système de stockage de données et les bases de données d'Infomaniak et de WordPress. Vos données sont conservées sur un serveur sécurisé protégé par un pare-feu.

#### **Article 7 : Services fournis par des Tiers**

Les fournisseurs tiers que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent et pour honorer votre demande.

Cependant, certains tiers fournisseurs de services, possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir.

Il vous appartient donc de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels.

Il ne faut pas oublier que certains fournisseurs peuvent être situés dans une juridiction différente de la vôtre ou de la nôtre.

Une fois que vous quittez le site ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique de Confidentialité ni par les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de notre site web.

Vous pourriez être amené à quitter notre site web en cliquant sur certains liens présents sur notre site. Nous ne sommes pas responsables quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

#### **Article 8 : Sécurité**

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons les précautions nécessaires pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées sans autorisation, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Vous êtes informés que vos Données pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire, aux fins, pour l'Éditeur, de préserver ses droits et intérêts.

Vos données seront sauvegardées à plusieurs endroits sécurisées et seules les personnes autorisées pourront y avoir accès.

#### **Article 9 : Consentement et Âge de Consentement**

En utilisant ce site, vous déclarez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre État ou région de résidence, et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur à votre charge d'utiliser ce site web.

De plus, en utilisant notre site, vous consentez à cette politique de confidentialité.

#### **Article 10 : Modifications de notre Politique de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Les changements et les clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site web. Si nous apportons des changements au contenu de cette politique, veuillez la consulter, pour que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, la manière dont nous les utilisons, et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu de le faire.

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps en temps afin de refléter, par exemple, des changements à nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires.

Si notre entreprise fait l'objet d'une acquisition ou d'une fusion avec une autre entreprise, vos renseignements peuvent être transférés aux nouveaux propriétaires pour que nous puissions continuer à vous vendre nos produits et à vous informer.

#### **Article 11 : Se Désabonner**

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous nous fournissez pour vous envoyer des informations et des mises à jour relatives à votre demande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle (une fois par mois, ...), des informations sur des produits liés, etc...

Si, à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail. Vous pouvez également vous désabonner directement sur le site sur votre compte ou nous envoyer un email pour votre demande sur [ga.cousin@graphigroup.fr](mailto:ga.cousin@graphigroup.fr)

#### Ne pas suivre :

Veillez noter que nous ne modifions pas les pratiques de collecte et d'utilisations des données de notre site lorsque nous voyons un signal « Ne pas Suivre » de votre navigateur.

Article 12 : Les modalités vous permettant d'accéder à vos données

Dans un premier temps, sachez que Graphigroup ainsi que ses fournisseurs et partenaires sont les seules destinataires de vos données et seulement dans le cadre d'une demande donc pour unique but d'honorer celle-ci. En aucun cas, vos données ne seront vendues. Nous vous demandons votre accord explicitement pour tout traitement de vos données (ex : si vous souhaitez ou non, recevoir notre newsletter, ...).

Vous pouvez accéder à vos données si vous souhaitez savoir quelles informations nous avons sur vous,

merci de nous envoyer un e-mail à [ga.cousin@graphigroup.fr](mailto:ga.cousin@graphigroup.fr) ; nous vous renseignerons dès que possible (nous ne garderons pas votre e-mail pour vous envoyer des e-mails promotionnels suite à cet échange, et nous supprimerons notre conversation dès que vous aurez reçu tous les éléments). Ces données seront stockées sur nos serveurs jusqu'à la finalité de la demande. Nous pouvons les garder jusqu'à 3 ans maximum avec votre autorisation et votre demande (ex : newsletter). Si vous souhaitez que nous supprimions vos informations merci de nous envoyer un e-mail à [ga.cousin@graphigroup.fr](mailto:ga.cousin@graphigroup.fr). Si vous souhaitez vous désinscrire de notre newsletter, vous pouvez le faire à partir du lien présent en bas de chaque e-mail vous permettant de vous désinscrire. Au bout de 3 ans, nous sommes dans l'obligation de revenir vers vous pour vous demander si vous acceptez de toujours recevoir nos e-mails.

#### **Article 13 : Les mentions d'informations**

Les mentions d'informations sont présentes sous chaque demande de renseignement et sous chaque formulaire.

#### **Article 14 : Règlement des litiges et Bloctel**

S'il y a un différend existant entre vous et nous, ce qui a très peu de chances d'arriver, car nous faisons tout notre possible pour vous satisfaire. Néanmoins et dans ce cas exceptionnel, veuillez prendre contact avec nous, pour un arrangement à l'amiable, par email sur [ga.cousin@graphigroup.fr](mailto:ga.cousin@graphigroup.fr) et où nous vous appellerons, où nous communiquerons ensemble via la plateforme email. Par la suite et si le désaccord est toujours existant, vous pourrez, officialisé ce désaccord que vous avez auprès de notre entreprise, en effectuant votre demande par courrier avec accusé de réception en recommandé. A partir de là, nous essaierons de régler le problème avec vous le plus sereinement possible.

Si vous restez toujours en désaccord, sachez que vous pouvez faire appel à un organisme de médiation. En effet dans le cadre du Code de la Consommation, vous pouvez avoir accès à un organisme compétent pour gérer les litiges : un organisme de médiation.

L'entreprise n'a pas de médiateur référent à vous conseiller, vous avez ainsi la totale liberté de choix. Conformément à l'article L. 152-2 du Code de la Consommation « Un litige ne peut être examiné par le médiateur de la consommation lorsque :

- a) Le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du professionnel par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat ; (par courrier postal ou par voie électronique)
  - b) La demande est manifestement infondée ou abusive ;
  - c) Le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
  - d) Le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel ;
  - e) Le litige n'entre pas dans son champ de compétence.
- Le consommateur est informé par le médiateur, dans un délai de trois semaines à compter de la réception de son dossier, du rejet de sa demande de médiation. »

**De plus, si vous ne souhaitez pas être appelée par des organismes commerciaux, vous pouvez vous inscrire sur cette liste mise en place par le gouvernement et qui vous protège. Ce site est Bloctel : <http://www.bloctel.gouv.fr/>**

#### **LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

La présente politique de confidentialité du Site, les mentions légales, les CGV et la politique des cookies sont régies à tout égard par le droit Français.

#### **QUESTIONS ET COORDONNÉES**

Si vous souhaitez : Corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre

sujet, ou si vous souhaitez simplement avoir plus d'informations, si vous avez des questions ou souhaitez déposer une plainte, veuillez nous contacter directement à travers notre page Contact ou par email sur [ga.cousin@graphigroup.fr](mailto:ga.cousin@graphigroup.fr)

Le responsable de la conformité de la vie privée au sein de notre entreprise « Graphigroup » est M. Georges COUSIN, qui est aussi le gérant de notre société.

©Copyright 2022 – Tous droit réservés Graphigroup – Société Graphigroup